

Technicien(ne) d'exploitation et de maintenance informatique H/F

Références : 2021-06-Techn-informatique

<https://www.place-emploi-public.gouv.fr/offre-emploi/techn-inform-reference-2021-548254>

Préambule – présentation du Groupement d'Intérêt Public	<p>Les GIP FCIP, constitués dans les académies à partir de 2002, ont pour objet une coopération dans les champs de la Formation Continue des Adultes, de l'Apprentissage, de la Validation des Acquis, de la mobilité européenne, de l'insertion professionnelle... Outils de coopération et de gestion, les GIP FCIP permettent aux académies d'intervenir au titre des programmes structurels de l'Union Européenne, en déclinaison des politiques publiques d'éducation et de formation tout au long de la vie, et de répondre à la commande publique régionale et privée de formation professionnelle, entre autres.</p> <p>Le GIP FCIP de Lille est présidé par Madame la Rectrice de Lille, Rectrice de la région académique des Hauts-de-France. Déployé sur l'ensemble de l'Académie de Lille, son siège est basé à Lille intra-muros au 111 avenue de Dunkerque. En forte croissance ces dernières années, son budget est d'environ 40 millions d'euros, son effectif est de 260 agents dont près de 80 au siège et près de 180 dans les établissements scolaires, les lycées professionnels et technologiques majoritairement.</p> <p>Le GIP FCIP de Lille a pour objet la mise en œuvre d'un ensemble de services concourant à l'éducation et à la formation tout au long de la vie. Il est au service des Hommes, des organisations et des territoires et accompagne les mutations économiques et sociales dans la région Nord-Pas.de. Calais. Le GIP-FCIP a des missions de coordination et de gestion de projets, de formation, d'ingénierie-conseil, d'évaluation de dispositif. Il exerce son activité en direction de nombreux interlocuteurs publics et privés. En appui du rectorat de Lille, il assure le portage de projets éducatifs relatifs à la formation et à l'insertion des jeunes. En appui au réseau des GRETA, il participe à la professionnalisation des personnels du réseau, porte et coordonne des réponses aux appels d'offres et appels à projets publics et privés, régionaux, voire nationaux.</p> <p>Le GIP FCIP est également en appui du réseau des GRETA pour le déploiement des pratiques de digitalisation des formations, pour le développement commercial et le développement de l'innovation.</p> <p>Il leur amène également des services en termes de communication externe, d'infographie, d'appui à la qualité, d'utilisation du système d'information PROGRE...</p> <p>Le GIP-FCIP pilote et organise la formation de plus de 4600 apprentis grâce à un Centre de Formation d'Apprentis académique (CFA) lui-même appuyé sur 65 Unités de Formation par Apprentissage (UFA) déployées sur l'ensemble du territoire académique.</p> <p>Le GIP FCIP s'insère continuellement dans de nouveaux projets tels que la Qualité de Vie au Travail, la généralisation du télétravail et la politique d'accueil des personnes en situation de handicap.</p> <p>Le GIP FCIP est certifié AFAQ selon le référentiel ISO 9001 - 2015 et enregistré au DATADOCK.</p>
--	--

Mission principale	Le(la) technicien(ne) d'exploitation et de maintenance informatique a pour mission principale l'installation, l'organisation, la maintenance et l'évolution du parc informatique. Il(elle) assure l'assistance aux utilisateurs.
Activités	<p>Le(la) technicien(ne) d'exploitation et de maintenance informatique a en charge les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Assurer le déploiement, l'exploitation, l'intégrité et la sécurité des systèmes d'information et de communication</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Assurer le respect de la charte informatique ○ Réaliser le déploiement des postes de travail ○ Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques ○ Assurer la mise à jour ou à niveau des équipements sur site ou à distance (en télémaintenance) ○ Assurer la maintenance informatique et téléphonique ✓ <u>Assurer l'assistance et le conseil aux utilisateurs</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gérer les demandes d'intervention en garantissant l'efficacité et la traçabilité ○ Assurer l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau ○ Rédiger les comptes rendus d'intervention, les notices utilisateurs, les procédures ○ Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité ○ Définir et mettre en place des mesures d'accompagnement des utilisateurs ✓ <u>Gérer le parc des matériels informatiques et logiciels</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Assurer le suivi des matériels et licences logicielles, la gestion des incidents, la programmation des renouvellements ○ Gérer les informations sur l'état du parc (ressources matérielles et logicielles) ○ Recenser les besoins des utilisateurs ○ Alimenter l'outil d'inventaire en fonction des entrées et des sorties de matériels ✓ <u>Contribuer au système de management de la qualité (SMQ)</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Appliquer les procédures définies concernant les infrastructures, réseaux et systèmes ○ Suivre et respecter les procédures qualité du service ○ Relever les non-conformités en vue d'alimenter le plan d'amélioration du SMQ
Profil du candidat	<p>De formation Bac+2 en informatique, vous disposez d'une expérience professionnelle réussie et significative dans un poste similaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Connaissances requises</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Système d'exploitation ○ Architecture fonctionnelle et technique des systèmes d'information ○ Sécurité des systèmes d'information et de communication ○ Architecture des équipements locaux ○ Techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux ○ Langages informatiques (notions de base) ○ Anglais technique ✓ <u>Compétences opérationnelles</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Utiliser les outils et/ou les techniques de gestion de parc informatique ○ Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements ○ Effectuer un diagnostic et résoudre les problèmes ○ Appliquer et transmettre les règles de sécurité ○ Conduire un entretien d'assistance par téléphone

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Communiquer et faire preuve de pédagogie ○ Gérer son temps, planifier, anticiper ○ Respecter les délais ○ Travailler en équipe <p>✓ <u>Compétences comportementales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Autonomie ○ Précision, rigueur, fiabilité ○ Curiosité intellectuelle ○ Sens relationnel ○ Capacité d'écoute ○ Discrétion professionnelle ○ Capacité d'adaptation ○ Sens de l'organisation ○ Réactivité <p>Ce poste est ouvert à toute personne, sans limite d'âge, en situation de handicap.</p>
Type de contrat et durée de la mission	<p>Le poste est ouvert :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aux titulaires de catégorie B par voie de détachement ou de mise à disposition - aux salariés contractuels sous la forme d'un CDD reconductible
Date de démarrage de la mission	<p>Le poste est à pourvoir dès le 8 mars 2021.</p>
Implantation géographique et hiérarchique	<p>Le poste est basé à Lille au siège du GIP FCIP.</p>
Contact	<p>Pour toute précision, merci de poser vos questions par mail à l'adresse recrutement.gipfcip@ac-lille.fr</p> <p>Envoyer un curriculum vitae et une lettre de motivation à l'attention de Monsieur le Directeur du GIP FCIP avant le 18 février 2021 par mail à recrutement.gipfcip@ac-lille.fr</p>