



# Baromètre de la SATISFACTION 2019



Résultat de notre enquête de satisfaction réalisée auprès d'un panel de **770 personnes** ayant suivi une formation au GRETA Grand Artois en 2019.

**95%**

Taux de satisfaction global  
des participants à nos formations

**98%**

des personnes interrogées recommandent  
**le GRETA Grand Artois**

**97%** 

Taux de satisfaction sur  
**LE DÉROULEMENT DE LA FORMATION**

**99%** 

Taux de satisfaction sur  
**L'ACCUEIL ET L'INFORMATION**



**95%** DES PARTICIPANTS S'ESTIMENT SATISFAITS  
DES CONTENUS ET MÉTHODES  
PÉDAGOGIQUES