

ENCADREMENT

OBJECTIFS

- Accompagner les salariés dans la prise de fonction d'encadrant
- Permettre aux encadrants de maîtriser certains outils, bases fondamentales du management

CONTENUS

Nous proposons différentes prestations :

Prendre une fonction d'encadrement :

Pour situer son nouvel environnement professionnel et interrelationnel, identifier les nouveaux enjeux de sa fonction, appréhender ses objectifs et mobiliser ses ressources managériales, pour analyser les actions à mettre en œuvre pour réussir sa prise de fonction

Conduire un entretien professionnel :

Pour connaître le cadre juridique et les enjeux, pour préparer de manière optimale l'entretien avec le salarié (logistique, communication, guide d'entretien, ...), pour appréhender les techniques d'écoute et de questionnement, pour gérer les situations difficiles, pour construire le plan d'action avec le salarié et exploiter les résultats de l'entretien **Prévenir et gérer les conflits :**

Pour identifier les comportements générateurs de conflits, pour prendre conscience de son rôle, pour sortir d'une situation conflictuelle en adoptant une attitude de résolution de problèmes »

PUBLIC VISÉ

Salarié

NOMBRE D'HEURES EN CENTRE

entre 1 et 3 jours

OÙ SUIVRE CETTE FORMATION ?

GRETA LILLE MÉTROPOLÉ

Téléphone : 03 20 74 67 10

Courriel : greta.lille-metropole@ac-lille.fr

GRETA GRAND LITTORAL

Téléphone : 03 21 46 12 10

Courriel : greta.grand-littoral@ac-lille.fr

GRETA GRAND ARTOIS

Téléphone : 03 21 51 60 94

Courriel : greta.grand-artois@ac-lille.fr

GRETA GRAND HAINAUT

Téléphone : 09 77 40 18 70

Courriel : greta.grand-hainaut@ac-lille.fr