

## TECHNICIEN-NE PARC ET RESEAU INFORMATIQUE H/F

<p><b>Préambule – présentation du groupement d'intérêt public</b></p>	<p><b>Le GIP-FCIP (Groupement d'Intérêt Public Formation Continue Insertion Professionnelle)</b> a pour objet la mise en œuvre d'un ensemble de services concourant à l'éducation et à la formation Tout au Long de la vie. Il est au service des Hommes, des organisations, des territoires, il accompagne les mutations économiques et sociales dans la région Nord Pas De Calais.</p> <p>Le GIP-FCIP a des missions <b>de coordination et de gestion de projets, de formation, d'ingénierie conseil, d'évaluation de dispositifs et des politiques de formation</b>. Il exerce son activité en direction d'interlocuteurs multiples.</p> <p><b>En appui du rectorat de Lille</b>, il assure le portage de projets éducatifs relatifs à la formation et à l'insertion des jeunes.</p> <p><b>En appui du réseau des GRETA</b>, il participe à la professionnalisation des personnels du réseau, porte et coordonne des <b>réponses aux appels d'offres et appels à projets publics et privés régionaux, voire nationaux</b>.</p> <p>Le GIP FCIP est également porteur, pour le réseau, <b>du déploiement des pratiques numériques et de l'e-learning</b>, ainsi que <b>du dispositif de Validation des Acquis</b>.</p> <p>Le GIP-FCIP pilote et organise la formation des apprentis de la Région grâce à son <b>Centre de Formations d'apprentis académique (CFA)</b> : 4000 apprentis sur 67 unités de formation par apprentissage (UFA).</p> <p>Aujourd'hui, en pleine expansion, le GIP-FCIP <b>compte environ 260 collaborateurs</b> implantés dans le Nord-Pas De Calais.</p> <p>Le GIP FCIP s'insère continuellement dans de nouveaux projets tels que la Qualité de Vie au Travail, la généralisation du télétravail et la politique d'accueil des personnes en situation de handicap.</p> <p><b>Le GIP FCIP est certifié AFAQ selon le référentiel ISO 9001 - 2015 depuis le 28 décembre 2018 et enregistré au DATADOK !</b></p>
<p><b>Missions afférentes au poste :</b></p>	<p>Sous l'autorité du Directeur du GIP-FCIP, le/ la Technicien-ne parc et réseau informatique travaillera sous l'autorité fonctionnelle de la Secrétaire Générale du GIP FCIP.</p> <p>Il/elle sera en relation étroite avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'ensemble du personnel du GIP FCIP</li> <li>✓ La DSI de l'Académie de Lille</li> <li>✓ Les prestataires externes du groupement</li> </ul>
<p><b>Activités :</b></p>	<p>La mission principale du/de la Technicien-ne parc et réseau informatique est d'assurer la sécurité et la pérennité des systèmes d'information de l'institution, et de gérer le suivi des matériels et des systèmes d'information en tenant compte des besoins et des évolutions techniques.</p> <p>Pour ce faire, il/elle aura à assumer les activités suivantes :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Assurer le déploiement, l'exploitation, l'intégrité et la sécurité des systèmes d'information et de communication</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réaliser l'installation initiale et la mise à jour ou à niveau, des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure, applications) soit par déplacement sur site soit en télémaintenance</li> <li>○ Assurer la maintenance informatique, téléphonique et bureautique</li> <li>○ Assurer l'assistance et le conseil auprès des utilisateurs en matière de sécurité périphérique</li> <li>○ Être l'interlocuteur de l'institution GIP FCIP auprès de la DSI Groupe (rectorat) et déployer les projets en tenant compte de la démarche qualité et de sécurité définie</li> <li>○ Assurer la veille technologique (système d'infrastructures, logiciels et réseaux)</li> <li>○ Garantir une disponibilité d'astreintes ou d'horaires décalés pour continuité ou nécessité de service</li> <li>○ Gérer les demandes d'intervention en assurant l'efficacité et leur traçabilité</li> <li>○ Assister la Direction dans l'identification des besoins et le choix des solutions</li> <li>○ Participer aux actions de formation et d'accompagnement aux utilisateurs</li> <li>○ Sensibiliser les utilisateurs sur la sécurité informatique et les règles de bonnes pratiques</li> </ul> </li>   <li>✓ <u>Gérer le parc des matériels informatiques, bureautiques, logiciels, et leurs contrats associés</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Développer une démarche prospective et de conseil en matière d'implantation, de sécurité et d'achat de matériels informatiques, bureautiques et logiciels</li> <li>○ Assurer le suivi des matériels et logiciels avec un inventaire informatisé facilitant la programmation des renouvellements, la gestion des incidents, le service après-vente</li> <li>○ Constater le service fait des livraisons et mises en fonction des matériels et logiciels</li> </ul> </li>   <li>✓ <u>Contribuer au système de management de la qualité (SMQ)</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Définir et rédiger les procédures de gestion des infrastructures et les configurations des matériels, logiciels, réseaux, en assurant la cohérence, la qualité, la sécurité</li> <li>○ Respecter les procédures qualité du service</li> <li>○ Relever les non conformités en vue d'alimenter le plan d'amélioration du SMQ</li> </ul> </li> </ul>
<p><b><u>Profil du candidat :</u></b></p>	<p>De formation Bac+3 en système d'information, vous disposez d'au moins 5 ans d'expérience dans les missions proposées.</p> <p>➔ <b>CONNAISSANCES :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Environnement de l'éducation et de la formation initiale et continue</li> <li>✓ Fonctionnement du GIP FCIP de Lille</li> <li>✓ Architecture des équipements locaux</li> <li>✓ Normes de sécurité informatique</li> <li>✓ Techniques d'installation et de maintenance des équipements informatiques</li> <li>✓ Méthodes, processus et standards utilisés par l'entité</li> <li>✓ Architecture fonctionnelle et technique du système d'information du groupement</li> <li>✓ Langages informatiques (HTML, SQL, PHP...)</li> <li>✓ Anglais technique</li> </ul> <p>➔ <b>COMPETENCES OPERATIONNELLES / COMPORTEMENTALES :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements</li> <li>✓ Appliquer et transmettre les règles de sécurité</li> <li>✓ Mettre en œuvre la charte d'utilisation et de sécurité du SI</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacité à assurer une veille technologique et anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques</li> <li>✓ Communiquer et faire preuve de pédagogie</li> <li>✓ Travailler en équipe</li> <li>✓ Capacité prospective, sens de l'organisation et de la gestion du temps</li> <li>✓ Réactivité, rigueur, fiabilité et discrétion professionnelle</li> <li>✓ Sens relationnel</li> <li>✓ Disponibilité</li> </ul> <p>Ce poste est ouvert à toutes personnes en situation de handicap.</p>
<b><u>Date de démarrage de la mission :</u></b>	Le poste est à pourvoir dès que possible
<b><u>Quotité :</u></b>	100%
<b><u>Implantation géographique et hiérarchique</u></b>	Le poste est basé au siège du GIP/FCIP de Lille.
<b><u>Contact :</u></b>	<p>Pour toute précision, merci de contacter Madame Sylvaine BRIOIS, Secrétaire générale adjointe en charge des ressources humaines au <b>03 62 59 52 23</b> ou poser vos questions par mail à l'adresse <b>recrutement.gipfcip@ac-lille.fr</b></p> <p>Envoyer un curriculum vitae et une lettre de motivation à l'attention de Monsieur le Directeur du GIP FCIP <b>avant le 30 janvier 2019</b> par mail à <b>recrutement.gipfcip@ac-lille.fr</b></p>